

## Fahrplan- und Ticket-Service



[www.vgn.de](http://www.vgn.de)

[shop.vgn.de/meinabo](http://shop.vgn.de/meinabo)



Gratis-App  
**VGN Fahrplan & Tickets**



VGN Info-Telefon  
**0911 27075-99**

VAG Info-Telefon  
**0911 283-4646**

infra fürth verkehr Info-Telefon  
**0911 9704-4800**

ESTW Erlangen Info-Telefon  
**09131 823-4000**

## Fahrplan-Info



**0800 INFOVGN**  
kostenfrei 4 6 3 6 8 4 6



**Verkehrsverbund Großraum Nürnberg**

Rothenburger Str. 9 • 90443 Nürnberg • Tel. 0911 27075-0



Partner im VGN

## Schutz Ihrer Daten

### Welche Daten werden gespeichert?

Auf dem eTicket werden die Daten gespeichert, die bisher auf dem Papierticket enthalten sind (z. B. tarifliche Angaben des Abos). Da das eTicket ausschließlich für Sie gültig ist, sind darauf auch Ihre persönlichen Daten, wie Geburtsdatum, Geschlecht und der verschlüsselte Vor- und Nachname gespeichert. Dabei werden die gesetzlichen Anforderungen des Datenschutzes voll erfüllt.

Möchten Sie die Daten ansehen, die auf Ihrem eTicket gespeichert sind, können Sie die Chipkarte in den Kundencentern der ESTW, infra fürth verkehr und VAG auslesen lassen.

## Besuchen Sie uns

[shop.vgn.de/meinabo](http://shop.vgn.de/meinabo)

Unter „MeinAbo“ können Sie Ihr Foto hochladen, ein Abo bestellen und Ihre Adresse sowie Bankverbindung ändern.

Weitere Informationen, insbesondere auch zum Datenschutz, sind unter [shop.vgn.de/meinabo](http://shop.vgn.de/meinabo) nachlesbar.



Konzept & Design: elmografico

04/2018



## Ihr Abo bekommt Format

Gleiches Abo – neue Karte



Verkehrsverbund Großraum Nürnberg



Partner im VGN

# Das eTicket

Alles auf einen Blick

Die drei Verkehrsunternehmen ESTW Erlanger Stadtwerke Stadtverkehr GmbH, infra fürth verkehr gmbh und VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft geben das Abo schrittweise in neuer Form heraus.

Das eTicket ersetzt als Chipkarte Ihren bisherigen Verbundpass und die Wertmarke.

● **Verbundpass und Ticket in einem**

● **Praktisches Scheckkartenformat, robust und handlich**

● **Einfache und selbstständige Änderung der Adresse und Bankverbindung**

● **Sperrung bei Verlust oder Diebstahl**

● **Fälschungssicher**



# Gewusst wie

So nutzen Sie das eTicket

Führen Sie das eTicket einfach bei jeder Fahrt im VGN-Gebiet mit.

In den Bussen der ESTW, infra fürth verkehr und VAG wird das eTicket an das Kontrollgerät im Eingangsbereich gehalten und so vom Fahrer geprüft.

Bei sonstigen Kontrollen in Bus und Bahn wird mit Hilfe eines mobilen Gerätes die Gültigkeit festgestellt.

**Kompaktes Ticket**  
unterwegs in weiter Region



Mehr Info: [vgn.de/verbundgebiet](http://vgn.de/verbundgebiet)

# In 3 Schritten zum eTicket



## ABO - Neuabschluss

Sie haben noch kein Abo und möchten günstig mobil sein?



1 Unter [shop.vgn.de/meinabo](http://shop.vgn.de/meinabo) oder in den Kundencentern der ESTW, infra fürth verkehr und VAG können Sie sich Ihr eTicket ausstellen lassen.



## ABO - Verlängerung

Sie sind bereits Kunde und nutzen ein VGN-Abo?



1 Wir informieren Sie rechtzeitig per Anschreiben vor der Verlängerung über die Umstellung auf das eTicket.



## Gut zu wissen!

Die Chipkarte hat eine Lebensdauer von fünf Jahren. Anschließend erhalten alle JahresAbonnenten automatisch eine neue Karte. Nach dem Gültigkeitsende eines „Abo 3“ oder „Abo 6“ können Sie die vorhandene Chipkarte bis zum Ende ihrer Lebensdauer von fünf Jahren für ein Abo Ihrer Wahl nutzen.

Die Eigenschaften der Abos (z. B. Preis, Geltungsbereich, Mitnahmemöglichkeit) ändern sich durch die Umstellung nicht. Ihre persönlichen Daten, wie z. B. die Adresse können Sie jederzeit online selbst anpassen, ohne Ausstellung einer neuen Karte. Bei Änderung des Namens ist eine Neuausstellung erforderlich, da Ihr Name auf der Chipkarte aufgedruckt ist. Auch eine Datenanpassung im Kundencenter ist kostenlos möglich.



2 Bitte laden Sie online unter [shop.vgn.de/meinabo](http://shop.vgn.de/meinabo) ein aktuelles Passbild hoch. Oder lassen Sie sich in den Kundencentern der ESTW, infra fürth verkehr und VAG fotografieren.



3 Sie erhalten Ihr eTicket rechtzeitig per Post.



Gute Fahrt mit Ihrem **eTicket!**